

学校連絡ポータルのURL

https://lgcrm.service-now.com/hiroshima_edu



- 保護者からの
欠席遅刻連絡
- 学校からの
お知らせ
- 学校からの
ブログ投稿
- 学校からの
アンケート



< 目次 >

利用前の準備

1. 広島市立学校連絡ポータルにアカウントを登録する
2. こどもの情報／学校情報を登録する
3. LINEと連携する（希望者のみ）

（参考）LINE連携を解除する

利用

6. こどもの学校情報を変更する

- ① 進級時
- ② 進学時
- ③ 他校への転校時

7. こどもの情報を削除する

登録の解除

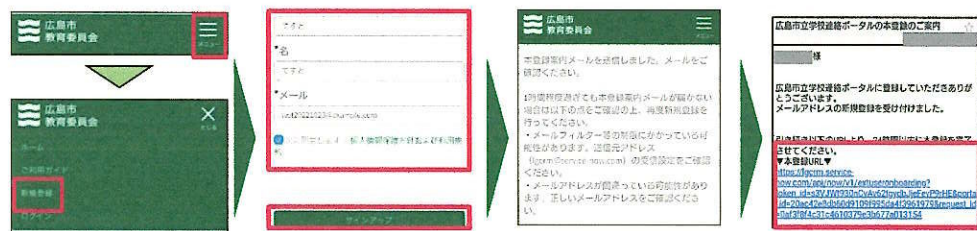
8. ポータルを退会する



広島市立学校連絡ポータルを利用する
子どもが一人もいないとき

1. 広島市立学校連絡ポータルにアカウントを登録する

「@service-now.com」からのメールを受信できるメールアドレスで登録をお願いします。
すでにアカウントをお持ちの方は「2. こどもの情報／学校情報を登録する」にお進みください。



- ①画面右上のメニューから「新規登録」をタップ
- ②姓、名、メールを入力して「サインアップ」をタップ
※保護者自身の姓名を入力します。
- ③本登録の案内が表示されます。
- ④メールを開き、URLをタップ（24時間以内）



- ⑤パスワード設定の案内が表示されます。
- ⑥2通目のメールを開きURLをタップ（12時間以内）。
- ⑦パスワードを入力して「パスワードのリセット」をタップ
- ⑧画面右上のメニューから「ログイン」をタップ



- ⑨ユーザー名とパスワードを入力し「ログイン」をタップ
- ⑩登録完了です。
続いて「2. こどもの情報／学校情報を登録する」に進みます。

推奨ブラウザ

- ・ Safari
- ・ Google Chrome
- ・ Microsoft Edge

メールが届かない場合の対応手順

- ①迷惑メールフォルダを確認
- ②「lgcrm@service-now.com」からのメールを許可
- ③URL付メールを許可
- ④問合せは携帯ショップ等へ

広島市LINE公式アカウントを友だち追加すると、LINEでお知らせを受信することができます。⇒「3. LINEと連携する」へ

2. こどもの情報／学校情報を登録する

①「学校メニュー詳細」をタップ

②「こどもの登録」をタップ

③こどもの情報を入力※姓、名、性別、生年月日、こどもの関係が必須項目

④画面下の「送信」をタップ

⑤「学校情報登録に進む」をタップ

⑥こどもの学校情報を入力

⑦「学校コード」を入力し、「送信」をタップ

⑧こどもの登録が完了

学校コード（4桁）は学校から通知

3. LINEと連携する（希望者のみ）

広島市LINE公式アカウントを友だち追加します。（登録済みの方は手順④から）

広島市公式ホームページ
<https://www.city.hiroshima.lg.jp/soshiki/9/201138.html> にアクセスするか、「広島市 LINE」で検索。

①「友だち追加」をタップ

②「追加」をタップ

③「トーク」をタップ

④「メニュー表示」をタップ

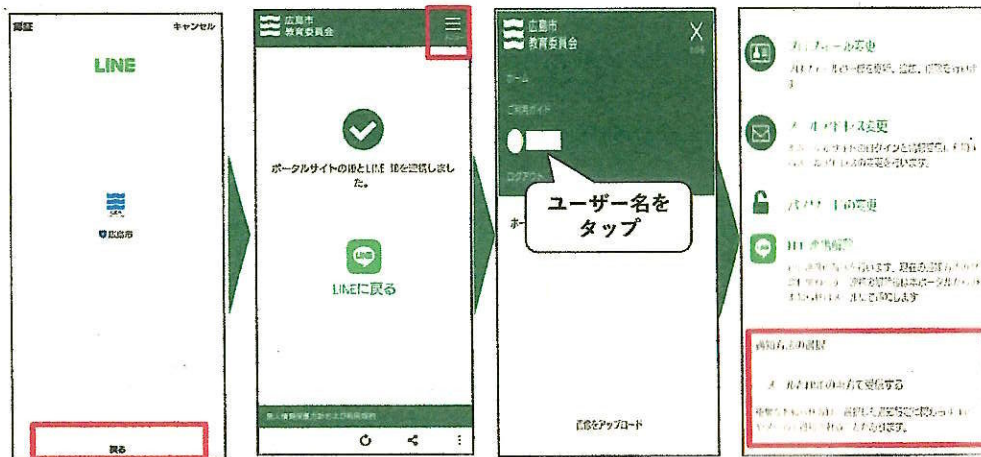
⑤「こそだて」をタップし、「広島市立学校連絡ポータル」をタップ

⑥「LINE連携」をタップ

⑦学校連絡ポータルにログインする。

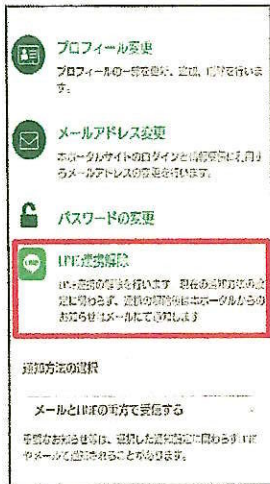
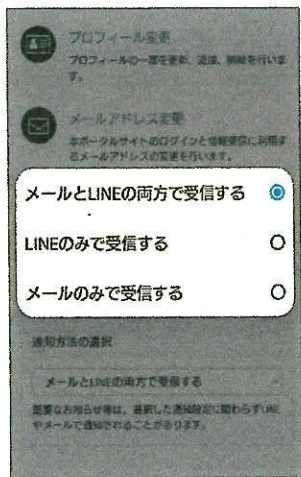
⑧「許可する」をタップ

3. LINEと連携する（希望者のみ）



- ⑨「戻る」をタップ
- ⑩上記の画面が表示されれば、連携完了です。「メニュー」をタップ
- ⑪自身のユーザー名をタップ
- ⑫下にスクロールして、通知方法を選択

（参考）LINE連携を解除する



- ①ポータルサイトにログインする。
- ②「メニュー」からユーザー名をタップ
- ③画面を下にスクロールして、「LINE連携解除」をタップ
- ④画面の案内に従い連携解除する。

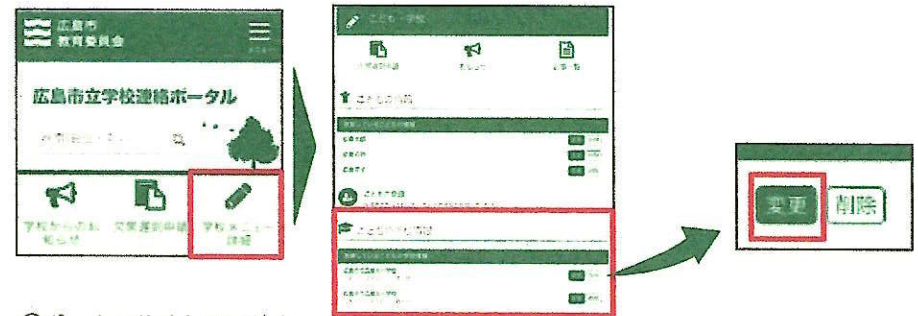
⑬希望の受信方法を設定する。

- ・広島市公式LINEの通知をオフにしたりブロックすると、LINEで受信を選択していても通知が届きません。
- ・添付ファイルが開けない場合はデフォルトのブラウザで開いてください。

6. こどもの学校情報を変更する

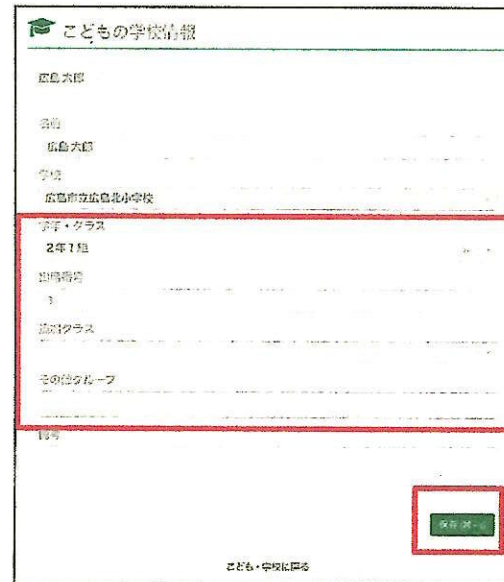
①進級時

- ・年度始めに新しいクラスと出席番号を登録しなおします。
- ・特別支援学級は「追加クラス」から選択し、交流学級は「学年・クラス」で登録します。



- ①ポータルサイトにログインし、「学校メニュー詳細」をタップ
- ②「こどもの学校情報」から、情報を変更したいこどもの「変更」をタップ

【登録画面】



- ③「学年・クラス」を選択し、出席番号を入力します。
- ④必要に応じて、追加クラス（特別支援学級）や部活動その他グループを選択します。

※一部、前年度の登録内容が入力されています。新年度の情報に更新してください。

⑤「保存」をタップして完了です。

6. こどもの学校情報を変更する

②進学时

・卒業生の「こどもの学校情報」は、4月1日に削除します。

広島市立学校連絡ポータル
の利用校に進学する場合

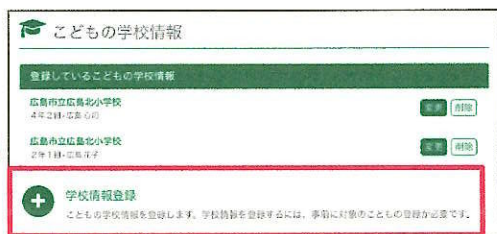
広島市立学校連絡ポータルを
利用しない場合

以下、「こどもの学校情報登録」へ

【こどもの学校情報登録】



①ポータルサイトにログインし、「学校メニュー詳細」をタップ



②「こどもの学校情報」から「学校情報登録」をタップ

③「こども」を選択して、項目（学校、学年、クラス、出席番号）を入力します。特別支援学級は「追加クラス」から選択します。部活などに所属している場合は、「部活またはその他のグループ」も登録します。

★「学校コード」欄に学校から通知される学校コード（4桁コード）を入力します。

④画面の一番下の「送信」をタップし完了です。

6. こどもの学校情報を変更する

③他校への転校時

「広島市立学校連絡ポータル」を利用する学校に転校した場合は、以下の手順で学校情報を変更します。

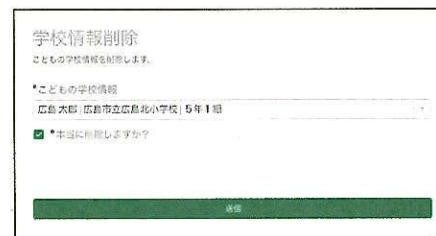
※学校情報の登録には転校先の学校から通知される学校コード（4桁のコード）が必要です。「広島市立学校連絡ポータル」を利用しない場合は、「8.ポータルを退会する」に進みます。



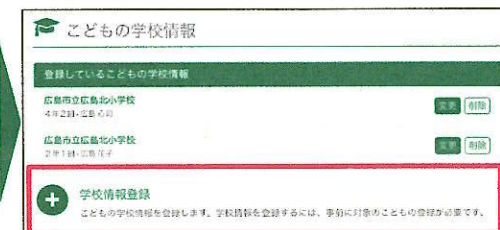
①ポータルサイトにログインし、「学校メニュー詳細」をタップ



②「こどもの学校情報」から、情報を変更したいこどもの「削除」をタップし、転校前の学校情報を削除する。



③「本当に削除しますか？」にチェック（）を入れ、「送信」タップ



④「学校情報登録」をタップ

⑤「こども」を選択して、項目（学校、学年、クラス、出席番号）を入力します。特別支援学級は「追加クラス」から選択します。部活などに所属している場合は、「部活またはその他のグループ」も登録します。

★「学校コード」欄に学校から通知される学校コード（4桁コード）を入力します。

⑥画面の一番下の「送信」をタップし完了です。

7. こどもの情報を削除する

転校・進学・卒業で「広島市立学校連絡ポータル」を利用しない子どもがいるときは、こどもの情報を削除します。

※「広島市立学校連絡ポータル」を利用する子どもが一人もないときは、「8.ポータルを退会する」を行います。

①ポータルサイトにログインし、「学校メニュー詳細」をタップ

②「こどもの情報」から、情報を削除したいこどもの「削除」をタップ

③「本当に削除しますか？」にチェック (☑) を入れ、「送信」をタップし完了です。

8. ポータルを退会する

①ポータルにログインし、右上のメニューをタップし、アカウント名をタップ

②画面をスクロールし、一番下の「退会をご希望の方はこちら」をタップ

③同意欄に☑ (チェック) を入れ、「送信」をタップ

④同意を求めるメッセージが表示されたら、「OK」 (承認) をタップ

⑤トップ画面に戻って、退会完了です。