

保護者の皆様

広島市立広島商業高等学校
校 長 徳 丸 憲 之

本校指定タブレット販売業者における個人情報流出の可能性に関するお知らせとお詫びについて

時下、保護者の皆様におかれましては、本校の教育活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、本校においてタブレット端末の購入先としてご案内しております「加賀ソルネット株式会社」様より、同社が運営する販売サイト「アカデミコナビ」に対して外部からの不正アクセスがあり、お客様の個人情報が流出した可能性があるとの報告を受けました。

本校では、希望されるご家庭を対象に同サイトを通じた端末購入をご案内しておりました。今回の事象は、同サイトにてユーザー登録を行われた方が対象となるものであり、全員が該当するわけではございませんが、保護者の皆様に多大なるご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり概要をご報告いたしますとともに、詳細を記した同社からの通知文書を添付いたしますので、ご確認くださいませようお願いいたします。

記

1. 事案の概要

加賀ソルネット株式会社が運営するサイト「アカデミコナビ」において、令和 8 年 6 月 22 日に第三者による不正アクセスが確認されました。これにより、過去に同サイトでユーザー登録をされた方の個人情報が流出した可能性があります。

2. 流出した可能性のある情報

2021 年 10 月から 2026 年 4 月の間に同サイトで購入時にユーザー登録された方の、氏名、住所、連絡先、メールアドレス、パスワード等です。なお、クレジットカード情報などの決済情報については、同社で保持していないため、流出の可能性はないとの報告を受けております。

3. 保護者の皆様へのお願い

現在のところ情報の不正使用は確認されておませんが、不審なメールや電話等には十分ご注意ください。また、同サイトで使用していたパスワードを他サイトでも利用されている場合は、念のため変更されることをお勧めいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

本件は、本校がご案内した販売業者のシステムにおいて発生した事案であるため、詳細の確認やご不安な点につきましては、下記の同社専用窓口まで直接お問い合わせくださいますようお願いいたします。

【加賀ソルネット株式会社 お客様お問い合わせ専用窓口】

電 話 番 号:0120-558-044

メールアドレス:em_support@solnet.ne.jp

以上

2026年7月1日

お客様各位

加賀ソルネット株式会社
EMカンパニー

当社ECサイトに対する不正アクセスに関するご報告とお詫び

このたび、当社が運営する販売サイト「アカデミナビ」（以下、当サイトといいます）において、外部からの不正アクセスが発生し、お客様の個人情報流出した可能性があることが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 情報漏えいの概要

当サイトにおきまして、2026年6月22日に第三者による不正アクセスの発生が確認され、ユーザー登録情報が漏えいした可能性があることが発覚しました。これを受けて、当社では直ちに当該サイトの一時停止、アクセス制限を実施するとともに、外部委託業者との連携のもと、原因調査およびシステムのログ解析を行い、再発防止対策に取り組んでおります。

2. 漏えいした可能性のある情報

2021年10月から2026年4月の間に当サイトで購入時にユーザー登録された、氏名・住所・連絡先・メールアドレス・暗号化されたマイページパスワード等、最大約17万件のデータが流出した可能性があります。

なお、お客様が購入にあたってご利用されたクレジットカード情報などの決済情報につきましては、当サイトでは、他社決済代行サービスを利用しており、決済情報は保持されていないため流出の可能性はございません。

3. お客様へのお願い

これまでのところ、個人情報の公開や不正使用などは確認されておられません。ただし今後、当該個人情報を悪用した不審な連絡やなりすまし等が発生する可能性があるため、不審なメールやSMSなどを受け取られた場合は開封せず削除いただくようお願いいたします。また、不審な電話には応じないなど十分にご注意くださいますようお願いいたします。マイページに利用したパスワードを他サイトで使用している場合は、念のため、変更を推奨いたします。

4. 再発防止策

当社は、本件を厳粛に受け止め、今後同様の事象が発生しないよう、外部機関の協力も得てセキュリティ対策および監視体制の強化を含む再発防止策を講じてまいります。

本件につきましては、個人情報保護委員会へ報告済みですが、今後の調査の過程で新たに公表すべき事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

なお、本件に関するお客様からのお問い合わせは、下記の窓口にてお受けいたします。

■お客様お問い合わせ専用窓口

加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー

TEL：0120-558-044

メールアドレス：em_support@solnet.ne.jp

以上